



ALIGN SURGICAL ASSOCIATES INC.

Guías/Pautas para llamadas fuera de horas laborales. ¿Cuándo contactar a su equipo quirúrgico de Align?

Nuestro equipo clínico está siempre disponible para inquietudes médicas urgentes. Para garantizar una atención oportuna en casos de verdaderas emergencias y para reducir la fatiga del personal, por favor utilice las siguientes guías/pautas para determinar cuándo llamar fuera de horas laborales.

LLAME INMEDIATAMENTE (de día o de noche) si experimenta:

- Sangrado que empapa las gasas o toalla sanitaria y no se detiene después de aplicar presión firme durante 10 minutos
- Fiebre superior a 101°F (38.3°C) acompañada de empeoramiento del dolor, enrojecimiento o secreción
- Falta de aire, dolor en el pecho o dificultad para respirar
- Hinchazón severa repentina, sensación de opresión o hematomas que se expanden rápidamente
- Dolor severo incontrolado que no se alivia con los medicamentos recetados
- Signos de infección: enrojecimiento que se extiende rápidamente, sensación de calor, pus o secreción con mal olor
- Vómitos persistentes que le impiden retener líquidos o medicamentos

LLAME únicamente DURANTE las HORAS LABORALES (9 a. m. - 5 p. m.) para:

- Solicitudes de renovación de recetas de medicamentos
- Preguntas rutinarias sobre el cuidado de la herida
- Programación o cambios de citas
- Preguntas sobre restricciones de actividad o el cronograma de recuperación
- Hinchazón leve, hematomas o molestias que se mantienen estables o están mejorando
- Inquietudes no urgentes sobre la apariencia o el proceso de cicatrización

ENVÍE UN MENSAJE/CORREO ELECTRÓNICO (a través del Portal del Paciente) para:

- Preguntas sobre síntomas normales de la recuperación
- Fotos de su incisión o del progreso de la cicatrización
- Preguntas administrativas (formularios, justificantes laborales, cartas, EDD, FMLA formas, documentación relacionada con su cirugía)
- Efectos secundarios de los medicamentos que sean leves y no estén empeorando
- Inquietudes no urgentes o solicitudes de aclaración sobre las instrucciones recibidas

Si cree que está experimentando una emergencia potencialmente mortal, llame al 911 o acuda inmediatamente al departamento de emergencias más cercano.

Línea de urgencias fuera del horario de atención: 415-530-5335, Opción 6